



*Voor een passende  
verbinding van  
partners in  
crisisbeheersing*



Veiligheid is de laatste jaren één van de belangrijke maatschappelijke thema's. Sociale drama's, de kwetsbaarheid van vitale voorzieningen, (natuur)rampen, schaalvergroting van criminaliteit en internationale terrorisme vragen om een effectieve respons van de overheid. Voor de veiligheid en het vertrouwen van het publiek is het belangrijk informatie over risico's te delen en zelfredzaamheid van burgers te faciliteren. Om binnen de grenzen van kosten, privacy en bewegingsvrijheid te blijven, zijn nieuwe oplossingen nodig. Naast techniek vergt dat ontwikkeling van competenties, organisatie en communicatie. Nieuwe manieren van samenspel tussen overheden, veiligheidsorganisaties, bedrijven en burgers zijn daarbij een uitdaging. Tegelijkertijd neemt de maatschappelijke druk op crisisorganisaties en op de respons toe. Binnen de veiligheidssector spelen daarom veel multidisciplinaire thema's een rol. Dit is hét moment om een vitale crisisbeheersingsorganisatie op maat neer te zetten.



Ik ben Lizza van der Klei. Na jarenlange werker-  
varing bij overheid en met name op het gebied  
van multidisciplinaire samenwerking, crisisbe-  
heersing en rampenbestrijding, heb ik begin  
2012 besloten mijn expertise aan te wenden als  
zelfstandig bestuurskundig adviseur voor Plan-B  
Crisismanagement. Crisisbeheersing is een  
boeiend dynamisch vak met veel spelers, waarin  
ik graag met de mensen de lerende multidiscipli-  
naire organisatie wil ondersteunen en ontwik-  
kelen!

**Plan-B** is het plan dat nodig is door de verande-  
rende omgeving van de crisisorganisatie.  
Plan-B kan worden ingezet om crisisorganisaties  
in te richten of te optimaliseren. Hierbij richt  
Plan-B zich op individuele crisisbeheersings-  
organisaties, samenwerkingsverbanden en op  
samenwerking tussen veiligheidsregio's en rele-  
vante publieke en private netwerkpartners. Van  
belang is dat de kracht van de organisatie zoveel  
mogelijk wordt ingezet in de monodisciplinaire  
crisisorganisatie. Als dit goed op de rit staat,



komt multidisciplinaire samenwerking beter tot zijn recht. Plan-B helpt ook bij doorontwikkeling van deze multidisciplinaire samenwerking. Het neerzetten van resultaten vergt bovendien niet alleen structureren en organiseren; echte resultaten bereik je met de mensen. Plan-B heeft hier een scherp oog voor.

**Mijn kennis:** Als bestuurskundige heb ik jarenlange ervaring met vele overheidsorganisaties. Ik heb ruime ervaring binnen de multidisciplinaire samenwerking en dan met name op het gebied van crisisbeheersing en rampenbestrijding. In dit kader heb ik vele trainingen gevolgd en ken de relevante wet en regelgeving. Verder heb ik veel ervaring met verandermanagement, watergerelateerde crises en samenwerkingsverbanden.

**Mijn kwaliteiten:** Analytisch, kritisch, coördinator, procesmanager, coach, kwartiermaker, goede mondelinge en schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid, grenzen verkennen, creatief, streven naar verbinden van mensen en kennis, sterk ontwikkelde antenne.

**Mijn werkwijze:** Ik hou van korte en directe lijnen met de contactpersonen in de organisatie, zodat ik praktisch en doelgericht aan de slag kan. Communicatie, flexibiliteit en professionaliteit als sleutelwoorden. Het bereiken van het gewenste doel doen we samen.

#### **Mijn onderscheidende elementen:**

- Mijn kennis, ervaring en mix van eigenschappen
- Scherpe inhoudelijke analyses met oog voor de processen
- Aandacht en betrokkenheid
- Actueel en verbindend
- Goede binding met het relevante netwerk
- Concurrerende prijs

#### **Wat kan Plan-B u bieden:**

- Bestuurskundig advies en verandermanagement: Plan-B kan een rol spelen bij het doorontwikkelen van de samenwerking binnen en tussen organisaties.
- Interim opdrachten: calamiteitencoördinator, (beleids)adviseur, ambtenaar openbare orde en veiligheid, projectleider, secretaris of voorzitter binnen een (project)groep.
- Planvorming: Plan-B actualiseert plannen/draai-boeken (inclusief oefenbeleidsplannen).
- Quick scans, interviews en vragenlijsten: Plan-B ontwikkelt instrumenten voor organisaties om zelf een onderzoek uit te voeren.
- Programma- en projectmanagement: Plan-B helpt bij aanpassingen van de programmering van de voorbereiding op crises en rampen. Aanleidingen hiervoor kunnen bijvoorbeeld incidenten of actuele maatschappelijke thema's zijn.
- Ontwikkeling en/of begeleiding van opleidingen, trainingen en oefeningen.
- Waarnemen en/of evalueren van de prestatie van de crisisorganisatie tijdens grootschalige oefeningen.
- Organiseren of voorzitten van workshops in het kader van doorontwikkeling organisatie of samenwerking.
- Evaluaties: Plan-B kan een evaluatierapportage uitvoeren na een incident of crisis.

Voor meer informatie verwijst ik naar mijn site: [www.plan-Bcrisismanagement.nl](http://www.plan-Bcrisismanagement.nl).

#### **Ik ben u graag van dienst.**





*Als het getij verloopt  
moet men de bakens verzetten...*

